

Privacystatement

Datum: 22 mei 2018



Inleiding

Goed Wonen is een ondernemende en betrokken woningcorporatie met 2.700 woningen. We staan midden in de lokale samenleving, hebben oog voor wat er in de buurten en kernen leeft en dragen actief bij aan het verbeteren van het woon- en leefklimaat van onze huurders. Voor het verhuren van onze woningen verwerken we persoonsgegevens. We verwerken deze gegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd om de privacy van onze huurders te beschermen.

Regels over het beschermen van de privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Goed Wonen handelt binnen de kaders van de wet.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon. Voorbeelden hiervan zijn naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Soms zijn we wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te vragen, bijvoorbeeld uw inkomensgegevens voor de verantwoording van het verhuren van onze woningen.

Persoonsgegevens hebben we ook nodig om onze woningen en onze dienstverlening aan u aan te kunnen bieden. Bijvoorbeeld voor het opmaken van een huurovereenkomst of om u in te kunnen schrijven als woningzoekende in Wooniezie.

Gegevens verzameld bij anderen?

Ter preventie van overlast, woonfraude en hennep ontvangen we soms ook persoonsgegevens van maatschappelijke instanties, zoals de politie.

Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarvoor gebruiken we deze gegevens?

1. NAW en contactgegevens

Dit zijn uw voornamen, voorletters, achternaam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. We gebruiken de NAW-gegevens ook van uw medehuurlers en/of medebewoners. Deze gegevens gebruiken we voor:

- het toewijzen van woningen en garages;
- de uitvoering van de huurovereenkomst;
- het onderhoud en de reparatie van de te verhuren woningen en garages;
- het kopen of verkopen van onroerende zaken;
- het afhandelen van geschillen en klachten;
- communicatie met huurders, woningzoekenden en kopers;
- onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening van Goed Wonen.

Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren of aangaan van een overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting. We hebben een gerechtvaardigd belang voor het onderzoeken van de kwaliteit van onze dienstverlening, zodat we deze ook kunnen verbeteren.

2. Inkomensgegevens

Voor het passend toewijzen van een woning vraagt Goed Wonen om uw inkomensgegevens. Het passend toewijzen is een wettelijke verplichting waaraan we moeten voldoen.

3. Gegevens met betrekking tot de huurbetaling

Met uw toestemming registreren we uw bankrekeningnummer om uw betalingen te incasseren en uit te betalen. Daarnaast zet Goed Wonen zich in om huurachterstanden te beperken. Hiervoor kunnen

gegevens met betrekking tot uw situatie worden verwerkt. De huurbetaling behoort tot de huurovereenkomst.

4. Bijzondere persoonsgegevens

In een aantal gevallen kan het nodig zijn om bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard van u te verwerken. Denk aan:

- medische gegevens voor aanpassingen aan een woning;
- gegevens over overlast en/of agressie, inclusief bewijsstukken (foto's, film, geluidsopname, correspondentie met andere instanties dan Goed Wonen);
- gegevens over woonfraude en/of onrechtmatig gebruik van een woning;
- gegevens over crimineel en/of hinderlijk gedrag.

Goed Wonen verwerkt deze gegevens uitsluitend als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren en/of handhaven van de huurovereenkomst. Daarnaast kan Goed Wonen deze gegevens verwerken als dat gerechtvaardigd en noodzakelijk is om de belangen van de organisatie te behartigen en/of de veiligheid van medewerkers, bewoners en/of ingeschakelde derden te waarborgen.

Het gerechtvaardigd belang van Goed Wonen om deze gegevens te verwerken, is het zorgen voor een kwalitatief goede leefomgeving, bestrijden van overlast, woonfraude en hennepkwekerijen. De verwerking van deze gegevens vindt plaats binnen de wettelijke kaders en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

Delen we de gegevens met andere partijen?

Goed Wonen deelt uw persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld elektriciens en glazenwassers. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals uw adres en eventueel uw telefoonnummer voor het maken van een afspraak.

Ook werkt Goed Wonen samen met bijvoorbeeld zorginstellingen of de politie. Dit heeft te maken met het mogelijk maken van wonen met zorg of bestrijden van onrechtmatige bewoning.

Daarnaast maakt Goed Wonen gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. De leveranciers zijn onze verwerkers. Dat betekent dat we een verwerkersovereenkomst met hen hebben afgesloten, waarin afspraken zijn gemaakt over de beveiliging van uw persoonsgegevens.

Ook willen we onze dienstverlening blijven verbeteren. Daarom maken we gebruik van een huurderstevredenheidsonderzoek. Hiervoor worden uw naam, adres en telefoonnummer of e-mailadres gedeeld met het onderzoeksbureau.

Goed Wonen zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om u te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Goed Wonen gebruikt uw persoonsgegevens alleen binnen de EU. Aangezien de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is binnen de EU, zijn uw persoonsgegevens in beginsel altijd passend beschermd.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Alle personen die werkzaam zijn bij of voor Goed Wonen zijn verplicht tot geheimhouding. Behalve als hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Zij hebben alleen toegang tot persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie. Overige informatie wordt niet aan hen verstrekt. We treffen daarnaast technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van uw gegevens zodat ze niet onrechtmatig verwerkt kunnen worden. Voorbeelden van beveiliging zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. We zorgen ervoor dat organisaties met wie we uw persoonsgegevens delen dezelfde maatstaven aanhouden. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en kan dat nadelig zijn voor u? Dan informeren we u daarover zo snel mogelijk.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Als de termijnen verstreken zijn, dan vernietigen we uw gegevens.

We slaan geen BSN of kopieën van identiteitsbewijzen meer op binnen Goed Wonen. Deze gegevens zijn in het verleden wel door ons verwerkt. Deze gegevens worden door het hanteren van de bewaartermijn middels natuurlijk verloop uit onze bestanden verwijderd.

Website en social media

Om onze website en onze social media kanalen te verbeteren, verzamelen we onder andere gegevens over aantallen bezoekers, bezoekduur en bezochte pagina's. Deze gegevens gebruiken we alleen geanonimiseerd. Ook maken we gebruik van 'cookies' en heeft onze website een SSL Certificaat.

Welke rechten heeft u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Goed Wonen vindt het belangrijk dat u uw rechten op basis van de privacywet goed kan uitoefenen. U heeft als huurder de volgende rechten:

- recht op *inzage*: u heeft het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens we van u verwerken;
- recht op *dataportabiliteit*: op uw verzoek kunnen we persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie. Bijvoorbeeld als u bij een andere verhuurder een woning gaat huren;
- recht op *vergetelheid*: indien we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heeft u het recht om deze te laten verwijderen;
- recht op *rectificatie en aanvulling*: als uw persoonsgegevens niet juist of volledig zijn, dan heeft u het recht om deze aan te laten passen;
- recht op *beperking van de verwerking*: gedurende de periode dat we bezig zijn om:
 - o te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden;
 - o te bepalen of de gegevensverwerking onrechtmatig is;
 - o te bepalen of de gegevens verwijderd moeten worden;
 - o of indien u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking, heeft u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- recht om *bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking*: indien we gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk om bezwaar te maken. Er zal dan een belangenafweging plaatsvinden.

Klachten

Goed Wonen vindt het belangrijk om tevreden huurders te hebben. We doen er alles aan om dit te realiseren. Het kan voorkomen dat u als huurder niet tevreden bent. In dat geval zoeken we graag samen met u naar een oplossing.

Als u vindt dat Goed Wonen het privacybeleid niet juist naleeft, dan kunt u een klacht bij ons indienen via het [klachtenformulier](#). U ontvangt altijd een gemotiveerd schriftelijk antwoord op uw klacht. Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de Regionale Geschillencommissie.

Een laatste mogelijkheid is om een verzoek in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het betreft dan een verzoek om te bemiddelen of te adviseren in het geschil met Goed Wonen. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@goedwonengemert.nl of 0492-348888.

Wijzigingen aan dit privacystatement

Goed Wonen behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in dit privacystatement. Eventuele wijzigingen blijven binnen de grenzen van de betreffende wetgeving. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.