

Veelgestelde vragen

*over de energievergoeding, het verbruik
en de energieleverancier*



Inhoudsopgave

Energievergoeding	Pag. 3
Energieleverancier	Pag. 6
Energieverbruik	Pag. 8
Vragen of opmerkingen	Pag. 9



Energievergoeding

- **Hoe werkt dat met betalen van de energiekosten aan de corporatie?**

Zie [dit](#) filmpje.

- **Komt de energierekening bij de huur?**

Er is voor gekozen om de energievergoeding niet in de huur te berekenen. U blijft dus eventueel aanspraak maken op huurtoeslag. De huur- en energievergoeding worden tegelijkertijd van uw rekening afgeschreven.

- **Wat is een energiebundel en hoe werkt dat?**

Een energiebundel is de hoeveelheid kWh die uw huis, vooral door de zonnepanelen, oplevert. Een gedeelte wordt gebruikt om uw huis te verwarmen, zoals u dat voorheen deed op gas. Dan blijft er een bepaalde hoeveelheid kWh's over voor huishoudelijk verbruik. Denk aan de stofzuiger of de droger. Dit is voldoende voor een gemiddeld gezin met een gemiddeld verbruik. Gaat u over de bundel heen? Dan betaalt u aan het einde van het jaar bij. Verbruikt u minder? Dan krijgt u van de energieleverancier geld terug.

- **Hoeveel energie wekt mijn nieuwe woning straks op?**

Dat is afhankelijk van onder andere het aantal panelen dat op het dak wordt geplaatst en zaken zoals de ligging en de omgeving. Denk bijvoorbeeld aan bomen die de zon tegen kunnen houden. U wordt vooraf geïnformeerd over het aantal kWh's dat uw woning gemiddeld gaat opleveren.

- **Krijg ik geld terug als mijn woning meer energie opwekt dan ik verbruik?**

Ja! Daarom is het ook zo belangrijk dat u uw eigen energiecoach wordt. Dat u weet hoe u energie kunt besparen.

- **Wat gebeurt er als ik meer energie gebruik dan mijn woning opwekt?**

Dan moet u aan het einde van de periode bijbetalen. U kunt uw verbruik gedurende het jaar bijhouden, dus het komt niet als een verrassing.



- Hoe wordt de hoogte van de energievergoeding bepaald?**
 Uw woning heeft een bepaald aantal m² gebruiksoppervlakte. Corporaties mogen €1,00, €1,20 of €1,40 per m² vragen. Goed Wonen heeft ervoor gekozen om € 1,00 per m² gebruiksoppervlakte te vragen.
- De energievergoeding wordt berekend aan de hand van de verbruiksgegevens van de afgelopen drie jaar. Ik woon pas twee jaar in dit huis. Hoe wordt de energievergoeding voor mijn situatie dan berekend?**
 De energievergoeding wordt berekend op basis van €1,00 per m² gebruiksoppervlakte van uw huis. Als in de praktijk blijkt dat u daardoor veel meer gaat betalen dan uw maandelijkse energienota, dan bekijken we uw situatie op maat. Hierbij gaan we uit van uw verbruik van de afgelopen drie jaar, maar indien u hier korter woont, nemen we een kortere periode als uitgangspunt.
- Doordat de corporatie niet eerder energiebesparende maatregelen heeft getroffen heb ik al jaren een hoge energierekening.**
 Goed Wonen is al langer bezig om energiebesparende maatregelen te nemen. In het verleden was het mogelijk om extra isolatie aan te vragen voor vloer, dak en gevel en HR++ glas. Op dit moment kun je zonnepanelen aanvragen.
- Mag ik de hoogte van het bedrag dat ik betaal aan de corporatie zelf kiezen?**
 Nee, dat bedrag wordt voor iedereen op dezelfde manier vastgesteld. U betaalt €1,00 per m² gebruiksoppervlakte van uw woning.
- De afgelopen jaren heb ik veel energie verbruikt, maar ik ben vorig jaar behoorlijk gaan bezuinigen. Nu ligt de energievergoeding hoger dan mijn huidige voorschotnota/mijn maandelijkse energienota. Kan dit bijgesteld worden?**
 We kijken of de energievergoeding gelijk of minder is dan uw afrekening van de afgelopen drie jaar. Mocht u inderdaad aanzienlijk minder zijn gaan gebruiken, dan krijgt u vermoedelijk aan het einde van een jaar ook nog geld terug van uw energieleverancier.



- Mag ik het bedrag van de energievergoeding wijzigen als mijn gezinssituatie en/of leefsituatie wijzigt? Denk bijvoorbeeld aan een groter of kleiner gezin.** Nee, het bedrag is gekoppeld aan de grootte van uw huis en niet aan de grootte van het huishouden.

- **Ik ben van plan om mijn oude koelkast te vervangen/ ik heb pas geleden alle lampen vervangen door LED-lampen. Houden jullie hier rekening mee in de EV?**

Nee, de energievergoeding is gekoppeld aan de grootte van uw huis. Maar als u minder energie verbruikt, is de kans dat u geld terugkrijgt van uw energieleverancier ook groter.

- **Mijn huur wordt jaarlijks verhoogd. Gebeurt dit ook met het bedrag dat ik straks betaal aan de energievergoeding?**

Ja, u krijgt, net als bij uw huur, jaarlijks per 1 juli een inflatievolgende verhoging.

- **Wat als ik het bedrag van de energievergoeding niet meer kan betalen? Kan ik een betalingsregeling afspreken? Kan ik afgesloten worden van elektra?**

U heeft een woning die zelf elektra opwekt. Hierdoor kunnen wij u niet afsluiten van elektra. Wel gaan wij met u in gesprek over de betalingsachterstand. Zo proberen we samen tot een oplossing te komen.

- **Heb ik na de renovatie nog steeds recht op huurtoeslag?**

Ja, u behoudt u recht op huurtoeslag omdat we de energievergoeding apart aan u doorberekenen.

- **Krijg ik extra huurtoeslag over de energievergoeding?**

Over de energievergoeding kunt u geen huurtoeslag krijgen.

- **Vanaf wanneer moet ik de energievergoeding betalen?**

Vanaf het moment dat de nieuwe energieneutrale woning aan u opgeleverd wordt.

- **Krijg ik een ander huurcontract?**

Nee, uw huurcontract blijft hetzelfde. Wel komt er in het contract 'energievergoeding' te staan dat uw huurcontract gekoppeld is aan het energiecontract.



- **De teruggave van energiebedrijven komt maar een keer per jaar terwijl ik elke maand energievergoeding moet betalen. Wie betaalt mij het verschil?**

Dit is niet anders dan in het verleden. U betaalde toen elke maand een voorschot aan uw energieleverancier en één keer per jaar kreeg u de afrekening. U kon destijds wel uw voorschot zelf bijstellen. Dat kan nu niet. Mocht u hierdoor in de problemen komen, dan gaan wij graag het gesprek met u aan.

Energieleverancier



- **Mag ik zelf mijn energieleverancier kiezen?**

Ja, u bent vrij om uw eigen energieleverancier te kiezen.

- **Maakt het uit welke energieleverancier ik heb?**

Dat kan verschil maken. Het is verstandig om te kijken of het bedrag dat u betaalt per kWh en terugkrijgt per kWh gelijk is. Sommige leveranciers vragen een hogere prijs voor de kWh's die u afneemt en betalen minder voor wat u teruglevert.

- **Mag ik het bedrag dat ik maandelijks betaal aan mijn energieleverancier zelf kiezen?**

Ja, dat mag. Maar het is verstandig om het bedrag niet te laag te zetten. Het is altijd prettiger om geld terug te krijgen dan dat u bij moet betalen.

- **Ik krijg ieder jaar geld terug want ik zet mijn voorschotnota altijd expres iets hoger als een spaarpotje. Krijg ik nu aan het einde van het jaar ook nog geld terug?**

Het geld terugkrijgen van de energieleverancier blijft afhankelijk van uw verbruik. Dus als u het voorschot wat hoger houdt en minder verbruikt dan uw woning oplevert, krijgt u extra geld terug.

- **Mijn voorschotnota ligt veel lager dan de berekende energievergoeding. Hoe kan dat?**

Omdat het voorschot berekend wordt op basis van uw gemiddeld verbruik en de energievergoeding op basis van het aantal m² gebruiksoppervlakte van uw woning.

- **Vorig jaar heb ik een nieuw energiecontract getekend. Hoe zit het met een eventuele boete?**

U kunt gewoon uw huidige energiecontract houden. Wat u wel kunt doen is uw voorschot naar beneden brengen.

- **Ik heb een goede deal gesloten met een gratis iPad. Als ik nu mijn contract aanpas, moet ik de iPad dan betalen?**

Dat moet u navragen bij uw energieleverancier.

- **Mijn energieleverancier wil mijn voorschotnota niet op nul zetten.**

Wij raden ook aan om het voorschot niet op nul te zetten. U moet altijd een bedrag aan vastrecht en transportkosten betalen.

- **Wat gebeurt er als de energieprijzen dalen?**
De kans is zeer klein, maar als dat het geval is dan betaalt u minder per kWh, maar krijgt u ook minder terug voor de kWh's die u teruglevert.
- **Wat gebeurt er de komende jaren als ik minder terugkrijg voor mijn teveel betaalde energie?**
Daar kunnen wij niets aan veranderen. De hoogte van uw energievergoeding verandert hierdoor niet.
- **Wat gebeurt er als de overheid beslist om de terugleververgoeding af te schaffen?**
Dan heeft u dat voordeel niet meer. Het voordeel wat u blijft houden is dat u geen torenhoge energierekening in de bus krijgt.
- **Wat gebeurt er als de overheid beslist de heffingskorting af te schaffen?**
Dat maakt voor u geen verschil. Zowel bij een "gewone" woning als bij de CO2 neutrale woning wordt dan de heffingskorting afgeschaft.
- **Moet ik vastrecht voor elektriciteit blijven betalen terwijl ik nu ook een energievergoeding aan de corporatie betaal?**
Het vastrecht moet u blijven betalen omdat u een aansluiting bij uw leverancier houdt. Deze heeft u nodig om in de zomer de kWh's die u over heeft daar te stallen en deze in de winter weer op te halen.
- **Het vastrecht van gas vervalt. Moet ik nog wel net zoveel blijven betalen aan vaste kosten?**
Nee, de kosten voor vastrecht en verbruik van gas vervallen volledig.
- **Wie zegt de gasaansluiting op bij de energieleverancier? Wie verandert het voorschot van de elektra? Wie betaalt de opzegkosten?**
Dat moet u zelf doen. Eventueel met hulp van mensen uit uw omgeving. Lukt het echt niet, dan bekijken we wie u wel kan helpen.



Energieverbruik

- **Hoeveel energie kan ik verbruiken als mijn woning verbeterd is?**

Uw woning wekt zoveel energie op zodat het voldoende is voor de apparatuur die wij plaatsen en een energiebundel voor huishoudelijk gebruik. U hoort voorafgaand aan de renovatie hoeveel energie u voor dit huishoudelijk gebruik krijgt. Uitgangspunt is dat het voldoende is voor een gemiddeld gebruik van een gemiddeld gezin.

- **Hoe kan ik zien hoeveel energie ik al heb verbruikt en opgewekt?**

U krijgt een kastje aan de muur waarop u kunt aflezen wat uw verbruik is. Verder stuurt bijna elke energieleverancier u per maand een overzicht van uw verbruik en teruglevering.

- **Hoe zit het met de privacy van de data van mijn energieverbruik?**

Vooralsnog hebben we hierover een persoonlijk gesprek met u en bepaalt u of u de gegevens deelt. Zodra we op afstand willen monitoren, vragen we hiervoor altijd vooraf toestemming.

- **Kan ik na de renovatie echt maar 30 minuten warm water gebruiken? Ik vind 30 minuten te weinig.**

U kunt gemiddeld 45 minuten douchen. Dat is meer dan voldoende voor een gezin. Als de voorraad warm water op is, duurt het ongeveer drie uur voordat u weer opnieuw warm water heeft.



- **Kan ik wel gewoon mijn raam openzetten of ga ik dan meer energie gebruiken?**

U kunt gewoon uw raam openzetten. Maar het heeft wel invloed op uw verbruik. Wij raden u dan ook aan om in de zomer een korte periode in de ochtend of avond het raam open te zetten. In de winter bij voorkeur in de middag. Dat is de warmste periode van de dag.

- **Kan ik beter water koken in de waterkoker of op het fornuis?**

Dit is afhankelijk van het energielabel van uw waterkoker of uw fornuis.

- **In het voorstel 'energievergoeding' staat een ruimtetemperatuur van 20 graden, dit vind ik te koud. Ik stook altijd op 21 graden.**

Dan kunt u de installateur vragen om uw woning hoger in temperatuur af te stellen. Wij raden u wel aan om niet zelf steeds de afstelling te wijzigen. De installatie functioneert optimaal bij een constante temperatuur.

- **Jullie zeggen dat ik 's nachts de verwarming niet lager moet zetten. Dit doe ik wel altijd, anders vind ik het 's nachts te warm. Ga ik dan meer energie gebruiken?**
Ja, door de wisseling van temperatuur gaat u extra verbruiken.

Vragen of opmerkingen?

Neem gerust contact met ons op als u nog vragen of opmerkingen heeft. Dit kan via info@goedwonengemert.nl of 0492-348888.

Disclaimer

Deze brochure is met zorg samengesteld, maar kan onvolledig zijn. De informatie is gebaseerd op de situatie van april 2019. Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen.