

# Veelgestelde vragen

*over uw nieuwe of gerenoveerde*

*CO<sub>2</sub> neutrale woning*



- **Waar kan ik terecht voor uitleg en vragen over het gebruik van mijn woning?**

U krijgt een uitgebreide uitleg bij de oplevering van de woning. Daarnaast kunt u altijd Goed Wonen bellen en wij geven u graag antwoord op uw vragen. En wij hebben een speciale brochure gemaakt waarin veel uitleg staat over het gebruik van uw energiezuinige woning en hoe u zelf energie kunt besparen.

- **Wat is een energiebundel en hoe werkt dat?**

Een energiebundel is een hoeveelheid kWh's die uw woning door de zonnepanelen opwekt. Een gedeelte hiervan is voor de aangebrachte apparatuur, een ander gedeelte is voor het huishoudelijk gebruik. Er wordt bij u een "binnenunit" geplaatst waardoor u kunt aflezen wat u verbruikt en opwekt. Uiteraard helpt een maandelijks overzicht van uw energieleverancier hier ook bij.

- **Waarop is het aantal kWh in mijn energiebundel gebaseerd?**

Op het gemiddeld verbruik van een gemiddeld gezin. Uiteraard zijn het aantal mensen, het aantal elektrische apparaten, wel of niet overdag thuis zijn, allemaal bepalend voor uw verbruik.

- **Krijg ik hulp om energiezuinig te leven?**

U krijgt hulp door middel van een brochure waarin allerlei tips staan. Maar ook op internet kunt u veel informatie en tips vinden.

- **Waar kan ik terecht met vragen over mijn energieverbruik?**

Als het gaat om energieverbruik van bijv. huishoudelijke apparaten, dan kunt u bij de winkelier of op internet terecht. Heeft u vragen over de opwekking van energie via uw nieuwe systeem, dan kunt u bij Goed Wonen terecht.

- **Mijn warm water is snel op. Hoe lang duurt het voordat er weer nieuw warm water is?**

Binnen 2 tot 3 uur is het water weer op de juiste temperatuur.

- **Hoeveel minuten kan ik per dag warm douchen?**

Met een 200 liter boiler kun je 45 minuten douchen. Hierna heeft het systeem 2 á 3 uur nodig om het boiler vat weer op temperatuur te krijgen.

- **Wordt het koude water via de wtw opgewarmd?**

De wtw is een ventilatiesysteem en dit staat los van het warm tapwater. Het koude water loopt niet via de WTW unit.



De WTW unit zorgt alleen voor de luchtverversing in de woning.

### **Hoe warm kan ik mijn verwarming zetten?**

De thermostaat kan tot maximaal 24 graden. Dit betekent niet dat het dan ook 24 graden in huis wordt. Er zit een kleine afwijking in display en ruimtetemperatuur. Advies is om niet of zo min mogelijk aan de thermostaat te draaien.



- **Mag je de radiatoren in de slaapkamer dichtdraaien? En dan 's avonds alleen? Of alles open en dan de thermostaat op 17?**

U mag de radiatoren terugzetten naar 17 graden, maar het nadeel hiervan is dat het temperatuurverschil groot wordt waardoor er per saldo meer energie verbruikt wordt. Het

systeem functioneert optimaal met een constante temperatuur. De radiator dichtzetten in een bepaalde ruimte is dus verstandiger.

- **Kan ik met mijn raam open slapen? Wat heeft dit voor invloed op mijn energieverbruik?**

Afhankelijk van de buitentemperatuur kan dit nadelig zijn voor uw energieverbruik. De WTW zorgt in principe voor voldoende verse lucht. Het is beter om alleen de ramen open te doen voor het luchten van de woning ('s morgens en 's avonds).

- **Hoe kan het 's nachts binnen kouder zijn zonder dat ik aan de thermostaat zit?**

Dit kan vooral voorkomen in de zomer. Als u de ramen dichthoudt, dan komt de warmte niet binnen. Ook dit is een gevolg van het goed geïsoleerd zijn van uw woning. Ook bestaat de mogelijkheid om de woning te koelen in de warme zomermaanden (alleen mogelijk met grondgebonden warmtepomp). Koelen is niet mogelijk als er een lucht warmtepomp is geplaatst.

- **Er ligt sneeuw op mijn zonnepanelen. Worden ze schoongemaakt?**

Nee, Goed Wonen maakt geen panelen schoon die bedekt zijn met sneeuw.

- **Is mijn verbruik "normaal" ten opzichte van andere bewoners?**

U kunt op internet zelf opzoeken wat het gemiddeld verbruik is. De site van het Nibud geeft daar bijv. veel uitleg over. En uw eigen verbruik staat op uw jaarafrekening.

- Waarom is het in sommige gevallen vies boven de ventilatieventielen?**  
 Door de circulatie van lucht zet stof uit de woning zich af rondom de ventielen, vergelijkbaar met de stof tussen en achter de radiatoren.
- Wat doet de CO<sup>2</sup>-meter precies? Stuurde deze de ventilatie aan?**  
 Een CO<sup>2</sup> meter meet de concentratie CO<sup>2</sup> in de lucht. Bij het overschrijden van de ingestelde grens zal het ventilatiesysteem extra gaan ventileren. Dit om de met CO<sup>2</sup> verzadigde lucht af te voeren en verse lucht in te blazen.
- Wat als ik na 1 jaar meer verbruik dan het jaar ervoor en niet weet wat daarvan de oorzaak is?**  
 Dan vergelijkt Goed Wonen de opbrengst van de zonnepanelen in relatie tot de geïsoleerde woning met de verwachte opbrengst en met wat andere woningen opbrengen. Als hier geen afwijkingen in zitten, dan is het alleen mogelijk dat het een strenge winter of slechte zomer is geweest of dat u zelf uw verbruik heeft gewijzigd.
- Wat als er over het hele jaar gemiddeld weinig zon is? Of als het erg koud is geweest? Heeft dat invloed op mijn energiebundel?**  
 Ja, dat heeft invloed op uw energiebundel, maar eigenlijk is dat niet anders dan u in het verleden had. Als het kouder is, dan stookt u meer en verbruikt u meer. Als er weinig zon is, dan worden er nog steeds kWh's opgewekt, maar minder dan bij lange zomerdagen met veel zon.

## Vragen of opmerkingen?

Neem gerust contact met ons op als u nog vragen of opmerkingen heeft. Dit kan via [info@goedwonengemert.nl](mailto:info@goedwonengemert.nl) of 0492-348888.



### **Disclaimer**

*Deze brochure is met zorg samengesteld, maar kan onvolledig zijn. De informatie is gebaseerd op de situatie van april 2019. Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen.*